

*PROJET
D'ACCUEIL*

*Rue Saint-Martin, 15C
4217 HERON
085/ 71.35.67
laheronniere@hotmail.com*

Introduction.

Le Projet d'accueil est axé sur un accueil de qualité entre les parents, l'enfant et l'équipe éducative.

Il vise au bon développement et à l'épanouissement des enfants qui nous sont confiés. Après concertation en équipe, nous avons le plaisir de vous présenter notre Projet pédagogique.

I. OFFRIR UN CADRE DE VIE EPANOUISSANT ET SECURISANT POUR LES ENFANTS.

a) un cadre de vie sécurisant

La crèche bénéficie d'une structure de plain-pied dont les pièces de vie et 4 chambres et de deux chambres à l'étage.

La capacité d'accueil est de 36 lits.

Le milieu d'accueil est divisé en 4 services : les bébés ; les bébés-moyens ; les moyens-grands et les grands.

L'encadrement est assuré par 10 puéricultrices équivalant à 7 temps plein et demi et 1 auxiliaire polyvalente à temps plein. L'intégralité des lieux est nettoyée quotidiennement par deux techniciennes de surface.

L'infirmière est la responsable de la structure, elle assure également avec le médecin, les consultations médicales ainsi que le suivi de l'enfant relatif à son accueil en collectivité et les règles qui en découlent.

L'assistante sociale assure le contact avec les familles et la gestion administrative des dossiers.

Une consultation mensuelle est assurée par un médecin désigné par l'ONE, le Docteur Papart.

Une consultation orthoptiste est assurée annuellement afin de pouvoir détecter au plus tôt d'éventuelle(s) trouble(s) de la vision.

b) Un cadre de vie épanouissant...

Afin que les enfants se sentent au mieux, l'aménagement est pensé en fonction de leurs besoins et de leur développement.

◆ Coin accueil :

A votre arrivée, une armoire pour le siège de voiture ou poussette est mise à votre disposition. Notre crèche dispose d'espaces accueils, ces endroits est le lieu du temps du change, du dépôt des objets personnels de l'enfant dans son propre casier. Cet espace est aussi le temps du dialogue entre parent et enfant, de l'explication du déroulement de la journée pour chacun et donc l'explication de la séparation. Le carnet de communication entre la famille et le personnel de puériculture est échangé afin de n'oublier aucune information utile au bon déroulement de la journée.

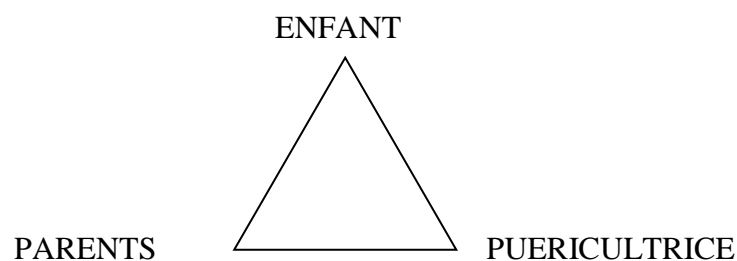
Quelques mots clés d'accueil :

... le dialogue ...

Nous sommes convaincus du bien fondé du dialogue entre l'enfant et son interlocuteur. Chaque geste posé à l'égard de l'enfant, sera expliqué clairement à l'enfant afin de privilégier une relation de confiance, fondation indispensable au bon déroulement de l'accueil.

Des règles collectives ainsi que des limites seront expliquées à l'enfant. Elles seront établies afin de lui permettre un épanouissement personnel.

... Gérer les transitions quotidiennes et établir une relation de confiance avec les parents ... une relation triangulaire ...



Les puéricultrices établissent un dialogue avec les parents tout en respectant la vie privée de chacun et le secret professionnel qui en découle.

Un échange entre la puéricultrice et le(s) parent(s) sur le vécu de l'enfant est effectué à l'accueil et au retour si le carnet de communication ne devait pas suffire.

La crèche porte une attention particulière au respect du rythme de l'enfant et des parents dans leurs capacités à se séparer et à se retrouver. Les puéricultrices sont à l'écoute de ce qui est manifesté par les enfants et les parents et font place à l'expression de leur vécu.

Elles prennent soin que la séparation quotidienne soit accompagnée de gestes ritualisés propres à l'enfant et à ses parents. Elles expliquent à ceux-ci l'importance de marquer leur départ.

Le départ n'est pas pour l'enfant sans résonance affective étant donné qu'un lien s'est tissé entre eux, chaque puéricultrice prend dès lors le temps de le préparer.

Nous insistons sur l'importance de dire au revoir dans l'espace accueil et ce, afin de s'habituer au même rituel mais aussi afin de respecter la sécurité et le rythme des enfants au sein de la crèche. C'est dans cet espace que la transition des bras des parents aux bras des puéricultrices est ritualisée et que la journée de votre enfant pourra débuter.

... L'hygiène de vie au sein de milieu d'accueil ...

Les puéricultrices se lavent les mains avant et après chaque soin (repas, change, ...) et autant que nécessaire.

De plus une désinfection locale sera effectuée en cas de souillures au cours de la journée.

Les coins à langer ont été aménagés de manière à les séparer des espaces de vie des enfants.

Quotidiennement, les aires de jeux et matériels de psychomotricité seront désinfectés.

Les textiles appartenant à la crèche sont utilisés comme suit :

- les gants de toilette sont utilisés à chaque change et sont à usage unique. Le bavoir unique est utilisé à chaque repas ;*
- à chaque enfant appartient son essuie ;*
- chaque enfant a sa literie et son sac de couchage ainsi qu'un lit qui lui est propre. Ces derniers sont lessivés une fois par semaine dans notre buanderie, avec une poudre hypoallergénique et sans adoucissant. En cas de souillures les draps et sac de couchage sont automatiquement lessivés ;*
- les pièces sont régulièrement aérées afin de renouveler l'air.*

Deux techniciennes de surface effectuent un nettoyage journalier de la crèche.

*Dans un contexte **d'hygiène**, le dépôt des chaussures dans le casier permettra de préserver la santé de vos enfants.*

... Le rythme de la journée de votre enfant ...

Selon les informations reçues par les parents nous adaptons la journée de l'enfant à son rythme. Afin de préserver le rythme de la collectivité, nous soulignons l'importance d'arriver au plus tard dès 9H30. Nous ne souhaitons pas interrompre le rythme de sommeil de votre enfant, celui-ci étant un besoin élémentaire autant que l'alimentation. Cependant, voici un menu de rythme :

*- **la collation** de 10H00 constitue une soupe ou un fruit pour les plus grands. Pour les petits, nous nous adaptons au rythme de leur début de journée.*

*- **le repas des plus grands sera pris à table** et en collectivité à une heure avoisinant l'heure de 11H00 afin de respecter une structure et une hygiène de vie alimentaire. Dès que l'enfant exprimera l'envie de manger seul, nous les y encouragerons en leur proposant une deuxième cuillère qu'il pourra manipuler.*

*- **la sieste** des plus grands sera programmée à une même heure afin de ne pas perturber le reste des activités de l'après-midi et notamment de la collation qui est servie vers 15H00.*

... Les phases d'éveil seront constituées de moment d'échange et d'interactions entre enfants, à travers des jeux appropriés à leurs âges, leurs développements physiques et psychomoteurs.

Les puéricultrices utiliseront également « des jeux » de collectivité, soit à travers la musique, le chant ou les contes. Une volonté de développer l'art sensori-moteur chez les tout petits est l'objectif souhaité par l'équipe durant les 3 prochaines années.

◆ Le service des bébés et des bébés moyens :

Les bébés sont séparés, par une baie vitrée. Des échanges constants entre les bébés et les moyens peuvent avoir lieu. La puéricultrice veille à apporter une présence sécurisante aux enfants tout en intervenant le moins possible dans le projet de jeux et d'évolution de votre enfant. Par la parole, un regard, l'enfant sera soutenu dans ses actions et pourra lui laisser tout le loisir de la découverte. Notre milieu d'accueil organise l'espace et le temps de manière à assurer à l'enfant des moments privilégiés de relation avec l'adulte au moment du change, du repas,...

Les soins privilégiés sont également des minutes précieuses d'échange entre l'enfant et la puéricultrice. Cette organisation permet aux enfants d'interagir entre eux en petits groupes. Dans chaque section, le groupe est encadré par les mêmes puéricultrices quotidiennement. Dans notre crèche, nous n'employons pas la chaise haute afin de consacrer un moment privilégié et relationnel à chaque enfant lors des repas. Les repas donnés sur les bras permettent la continuité du passage du biberon au repas solide.

*Le relax présent dans le milieu d'accueil n'est utilisé que pour de très courte durée (exemple : problème de reflux reconnu médicalement). Chez les moyens, l'endroit du repas reste également identique chaque jour. **L'équipe constate que : « faire le plein d'attention et d'affection pendant les moments privilégiés permet d'être plus autonome ensuite ».** L'espace des bébés dès le plus jeune âge est aménagé en partie avec des tapis au sol pour permettre la perception des différentes sensations et motricités. Les puéricultrices aménagent les espaces de jeux de manière à les interrompre le moins possible dans leur découverte. (exemple : éviter trop de passages). Des jeux adaptés sont mis à disposition.*

◆ Le service des grands et moyens grands :

Le passage chez les grands s'effectue en fonction de l'évolution de vos enfants et non de leur âge.

Cette section se compose d'un coin doux (coin refuge), de coins jeux symboliques (poupées, cuisinière,...), d'un module de psychomotricité, de différentes matières, divers jeux sont mis à disposition des enfants à différents moments de la journée.

Les tables et des chaises sont adaptées à la taille votre enfant lors des repas et activités diverses (coloriage, peinture,...)

*Entre les deux sections, une petite toilette est accessible aux enfants en apprentissage de la propreté. A ce sujet, nous souhaitons que tous changements ou apprentissages soient exclusivement introduits par les parents et qu'une collaboration soit poursuivie dans le temps. **A LA DEMANDE DE L'ENFANT, celui-ci sera accompagné à la toilette. Nous considérons que si l'enfant est en demande, c'est que ses sphincters sont prêts. De plus cette manière de procéder évite des blocages psychologiques et les interruptions constantes de l'enfant dans ses moments d'activités.***

◆ Le coin cuisine

Cet espace n'est pas accessible aux enfants.

... Une alimentation équilibrée ...

Les menus sont élaborés et fournis par la société « La cuisine des Champs » sous les directives d'une diététicienne afin que ceux-ci soient équilibrés, variés et conformes aux directives ONE. Cette société travaille les aliments BIO et favorise le circuit court. Les aliments frais sont cuisinés et livrés à la crèche dans le respect des règles d'hygiène exigée par l'AFSCA.

*Chaque semaine, les menus sont affichés afin que vous puissiez être au courant du repas pris dans la journée. Sur présentation d'un certificat médical, et en cas d'allergie alimentaire nous pouvons bien sûr déroger au menu proposé à la crèche. **Nous n'acceptons pas de nourriture extérieure sauf emballée, non ouvert et daté. La provenance doit être indiquée afin d'assurer une traçabilité.***

*Un lait en poudre de type NAN 1 est proposé par la crèche. Si ce lait n'est pas celui préconisé pour votre enfant, nous vous invitons à nous fournir la poudre de lait adéquate **NON OUVERTE**.*

Une attention particulière sera apportée de façon à utiliser les légumes et fruits de saison. La collation pour « les plus grands » sera diversifiée selon les jours. Les petits conservent la traditionnelle panade de fruits diversifiés.

◆ **Les chambres :**

Notre crèche possède 2 chambres :

- *quatre chambres pour les bébés et moyens bébés ;*
- *deux chambres pour les grands moyens et grands.*

Les siestes des grands sont surveillées, ces derniers dormiront alors sur des couchettes afin de les habituer au passage à l'école.

◆ **Autres aménagements :**

Chaque section des petits dispose d'un espace extérieure et est accessible par une porte-fenêtre avec terrasse et espace vert ; les enfants peuvent ainsi s'aérer et explorer l'environnement extérieur autant que possible. La cour des grands est équipée de jeux extérieurs qui sont mis à leur disposition (vélo, camion, module...)

II. TRAVAILLER EN COLLABORATION AVEC LES PARENTS DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE VIE DES ENFANTS

Dans un souci d'établir une relation de confiance avec les parents, lors de leur première visite, la responsable présentera notre projet d'accueil jusque dans les détails pratiques de la vie courante.

*Avant l'entrée de l'enfant dans la crèche, une période de familiarisation est **OBLIGATOIRE**. Qu'est-ce que la période de familiarisation ?*

La familiarisation est un processus de rencontre entre les puéricultrices, les parents, l'enfant et son nouvel environnement. Nous envisageons cette période en deux phases, se déroulant 15 jours avant la fin du congé de maternité ou autres congés.

1^{ère} phase de familiarisation

*Le premier jour constitue une phase d'échanges de plus ou moins une heure entre les parents, l'enfant et la puéricultrice désignée. L'heure idéale d'accueil est fixée à 9H30. En effet, celle-ci étant située en dehors des heures d'accueil du matin et avant le dîner, elle nous permet de vous consacrer tout notre temps et attention. Les parents s'imprègnent du milieu d'accueil de leur enfant, établissent une relation de confiance avec la puéricultrice et à terme permet de désamorcer l'inquiétude de la séparation. L'enfant a l'occasion de visualiser ses parents dans son nouvel environnement et vice versa. **La présence d'un ou de ses deux parents sécurise et met l'enfant en confiance.** Cette étape permet aux puéricultrices de connaître les besoins de l'enfant en utilisant **un moyen simple : l'observation.** C'est également le moment des interrogations et des réponses. L'équipe se tient à votre disposition pour répondre à vos questions. **Le dialogue reste l'un des moyens que nous privilégions.** Lors de cette première journée un questionnaire intitulé : « Qui suis-je ? » vous sera transmis. Ce dernier sera idéalement complété pour le lendemain et parcouru avec les parents afin de comprendre au mieux les habitudes de votre enfant, son rythme de vie,...*

*Le deuxième jour constitue une phase de familiarisation aux lieux entre les parents, le personnel, l'enfant et la crèche. Les parents viennent le temps du repas de leur enfant donné par le parent. **Ce repas, besoin élémentaire et sécurisant de votre enfant sera le moyen de mise en confiance de celui-ci au sein de son lieu d'accueil.** Il tisse un lien entre les milieux déjà connus de l'enfant et son nouveau milieu d'accueil déstabilisant. Dans cette deuxième journée, la puéricultrice n'intervient pas dans un soin spécifique prodigué à votre enfant.*

*Le troisième jour, les parents confient l'enfant auprès des puéricultrices pour lui donner un repas en leur absence. Le temps de la digestion et de l'apparition de signes de fatigue et nous vous rappelons. Nous vous proposons d'apporter un objet appartenant à l'enfant et qui le met en confiance. Le doudou qualifié « d'objet transitionnel » permettra à l'enfant d'être sécurisé en l'absence des parents, l'odeur familière du doudou permet à l'enfant d'établir un repère sécurisant. **L'objet fera le lien entre la puéricultrice et l'enfant et sera source d'échange.** Un bilan de cette troisième étape est fait.*

Le quatrième jour, l'enfant restera seul le temps du repas et de la sieste (petite journée). Cette phase constituera la fin de la période de familiarisation.

2^{ème} phase de familiarisation

Après ces 4 journées de familiarisation, nous prévoyons une semaine type d'accueil en concentrant les journées sur maximum 5 heures. Cette seconde phase de familiarisation permet de reprendre un rythme normal tant pour les parents que pour l'enfant tout en comportant l'avantage d'être en dehors de ce temps. Cette semaine écoulée permet la reprise en douceur. Les plages horaires fixées entre la puéricultrice de référence, les parents, l'enfant visent à installer un terrain propice à une confiance et bien-être optimal.

Après une absence consécutive de deux mois et en fonction de l'enfant, une phase de familiarisation est souhaitable.

Au même titre que la familiarisation est importante, la fin de séjour de votre enfant l'est tout autant. Quelques jours avant le départ de votre enfant, l'équipe prend soin d'annoncer que le départ à l'école est pour bientôt...

Cette annonce va de pair avec une collaboration des parents indispensable à un aménagement positif de fin de séjour. Le jour « J », l'enfant reçoit un petit cadeau de départ marquant ainsi la fin d'une histoire et le début d'une autre...en route pour l'école !

III. PERMETTRE A L'ENFANT DE GRANDIR A SON RYTHME

Les objectifs que nous développerons afin d'atteindre une optimalisation du développement et du bien-être de l'enfant :

- ✓ *donner une place active à l'enfant : développer la psychomotricité libre et favoriser l'activité autonome ;*
- ✓ *aménagement des milieux de vie ;*
- ✓ *développer une dynamique de réflexion professionnelle ;*
- ✓ *privilégier la communication verbale et non verbale notamment en évitant d'employer la négation dans nos phrases puisqu'il est prouvé que celle-ci est incomprise, inexistante pour les enfants de 0 à 3 ans ;*
- ✓ *intégrer **l'art....sensori-moteur** à la crèche. Une collaboration avec la bibliothèque publique est réalisée, nous disposons de livres en prêt qui sont renouvelés tous les 2 mois.*

A. Donner une place active à l'enfant : développer la psychomotricité libre et favoriser l'activité autonome

a. Du couché aux premiers pas

L'enfant sera posé au tapis en position dorsale. L'enfant sera ainsi en condition pour expérimenter le passage du stade dorsal à la position ventrale. Par le biais d'expériences répétées, celles-ci lui permettront d'acquérir une position autonome sans intervention nécessaire de l'adulte. Il se déplacera en roulant, rampant, en position assise, à quatre pattes. Ces expériences élargiront son champ d'investigation aux essais erreurs puis à la réussite. Dans le même temps, dans une posture que l'enfant a pris lui-même, donc dans laquelle il n'a pas de problème d'équilibre.

Un enfant placé assis alors qu'il ne maîtrise pas cette position aura toute son énergie concentrée sur l'effort pour se tenir et ne manipulera pas de jouets. Ce même enfant pourrait nous étonner par l'activité sur le tapis.

Les jouets suspendus au-dessus du bébé attirent son attention, mais il ne peut ni les manipuler ni les explorer, raison pour laquelle nous n'employons pas les portiques. Le relax ne permet pas l'expérimentation et les mouvements libres que l'enfant pourrait avoir au tapis.

La non utilisation des portiques sera donc un choix de notre équipe, celui-ci ne permet en rien une psychomotricité libre au même titre que le relax.

A proximité des enfants placés sur le tapis seront disposés des objets légers, colorés, qui peuvent être agrippés facilement, soulevés, manipulés, portés à la bouche.

Pour l'enfant qui se déplace, rampe ou roule, il va vers les jouets qui lui plaisent, il poursuivra un objet qui roule.

b. La marche maîtrisée

L'ensemble des gestes ayants été effectués par lui-même depuis le début de l'accueil, sont entrepris avec sureté et dans leur propre limite. Effectivement, peu de chute sont constatées depuis que nous appliquons cette manière de travailler.

Les modules de psychomotricité en mousse et en plastique sont un grand plaisir, ces derniers permettront l'aménagement de leur circuit de psychomotricité.

Le coin doux, dit refuge permettant au grand de s'isoler si nécessaire, les jeux symboliques leur permettant l'imitation adultes.

Le coin lecture conté par la puéricultrice attire leur attention.

Les voitures seront utilisées en les faisant rouler, imitant le bruit du moteur et les alignant pour les garer. Grands et petits apprécieront les activités extérieures, promenade, vélo,...

Les jeux de manipulations tels que les puzzles, jeux d'encastrement, enfilage affinent leur habileté motrice.

La manipulation de la matière enrichissante : un bac à eau permet le contact des matières fluides et bac à riz pour les transvasements. Les plus grands pétriront la pâte à sel. Des recettes de cuisines pourront être faites avec leur participation. La peinture sur les doigts offrira un contact avec une matière colorée qui laisse des traces.

Tous ces jeux ont la particularité d'être unisexe et font le plaisir autant des garçons que des filles.

B. Aménagement des milieux de vie

L'accueil du matin se fera dès 7H30, d'un même côté dans la section des bébés pour des raisons logistiques. Au environ de 8H15 les sections seront séparées afin de développer des activités différentes et adaptées à l'évolution des âges de chaque section, il en sera de même vers 17H45. Chaque jour, l'équipe réfléchit à l'amélioration de la qualité d'accueil de vos enfants et aux aménagements nécessaires à cette évolution. Afin de maximiser les repères de vos enfants, lors de la séparation des sections, ceux-ci rejoindront leurs puéricultrices de références. Après une journée bien remplie, chaque enfant pourra rejoindre sa famille au plus tard à 18H30, heure à laquelle la Héronnière est fermée.

C. Développer une dynamique de réflexion professionnelle

... Travailler le projet d'équipe ...

La crèche prévoit des temps de rencontre entre les puéricultrices. Ces rencontres visent essentiellement la recherche du bien-être et du bon développement des enfants. Elles concernent également l'accueil des parents. Elles ont pour objet les pratiques professionnelles d'accueil, dans un contexte de non-jugement, d'échange et de remise en question. Après un premier temps de réflexion et d'observation, les puéricultrices mettront en place un dispositif destiné à répondre aux problèmes posés. Des réunions centrées sur l'accueil des enfants et de leur famille seront régulièrement organisées.

... Formation continue ...

Accueillir de jeunes enfants nécessite des compétences professionnelles spécifiques. La formation continue contribue au développement des compétences de tout un chacun. Elles favorisent aussi une amélioration de qualité d'accueil.

Les puéricultrices participeront aux formations proposées par l'O.N.E.

D. L'engagement d'organiser, au moins une fois par an, des réunions de parents ou toute autre forme de participation de ceux-ci.

... Un comité de parents ...

Depuis 2009, un comité de parents s'est mis en place. Les festivités organisées ont pour objectifs de récolter de l'argent nécessaire à contribuer à l'amélioration du bien-être au quotidien de votre enfant. Ces moments de rencontre sont également l'opportunité de faire connaissance avec vous dans un contexte relationnel différent du quotidien.

Nous vous remercions pour votre participation dans la réalisation et l'aboutissement de notre Projet d'accueil.